

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスみなみな

公表日 2026年 2月 28日

利用児童数 48 (44家族)

回収数 30

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	4	1	3	活動室の活動をする時は狭く感じるのではない。 スロースペースが少なかったらいい 部屋の規模は小さいものの、少人数の利用でそれぞれに設備を確保して楽し く過ごさせているようです。 設備体制をみたことがない 中を見た事がないので、	活動時は人数をグループでわけてスペースを確保する等工夫して支援を行ってま す。今後も継続できるようにいたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2	0	3	以前からお世話になっている職員の方も居て 安心です	有資格者を配置しており、職員体制を整えておりま す。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	1	7		今後も引き続き構造化された環境を整えてまいりま す。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	2	0	1		今後も継続してできるようにいたします。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	29	0	1	0	子どものことを理解していただいているのももちろん。 心配な事などを伝えるとすぐに改善できるアプローチをしてくださるので助かっ ています。 日中一時支援の時間が少ない	個別支援計画に基づき、ニーズや課題に応じて計画を作成 させていただきました。二 ニーズにお応えできるよう提供時間等検討していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	26	1	0	3		今後も継続してできるようにいたします。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	28	1	0	1		評価に基づいて個別支援計画を作成し、ニーズや課 題に 대응することができるように計画を作成していま す。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	28	2	0	0		「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本 人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目を選択し、具 体的な支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1	0	0	支援内容を毎回確認することができるので、ありがたいですし、 ひとりひとりしっかりと見てくださっていると感じています	今後も継続してできるようにいたします。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	25	2	0	3	季節に応じた活動もあり、子どもも楽しんでいる 11月から違い始めてまだ短いので、	個別療育では評価結果に基づき児童に合わせた内 容にて支援を行っており、集団活動では毎週活動を変 更し支援を行っております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。	8	6	7	9	なくてもいいと思っている	地域交流が難しい状況にあります。機会があれば交 流に努めてまいりたいと思います。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	29	1	0	0	大変丁寧に説明していただきました	契約の際に、運営規程、支援プログラム、利用者負 担等について説明を行っております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	29	1	0	0		「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説 明を行っております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	11	6	1	12	まだ開所から間がないため	いつでも面談を行える体制を整えております。少しでもご 不安やご不明な事がありましたら、送迎の際やLINEでもか まいませんので、ご連絡なくご相談ください。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	28	1	0	1	他の子どもさんとの関わりを教えてください たり、とても安心できる	連絡表やLINE等を使用して、家族と情報共有や意 見交換を行っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	4	1	0		いつでも面談を行える体制を整えております。少し でもご不安やご不明な事がありましたら、送迎の際 やLINEでもかまいませんので、ご連絡なくご相談 ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	1		今後も継続してできるようにいたします。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	6	6	17	保護者会などが無い	父母の会や保護者会は開催できておりません。感染 対策に配慮し保護者の方の意見なども考慮しなが ら、保護者会の開催などを今後検討させていただきます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	27	2	0	1	とても迅速かつ適切です	今後も継続してできるようにいたします。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1	1	3		LINEや連絡表を通うし、利用者様が分かりやすく、馴染みのある情報電車ツールを使用してやり取りを行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	2	9		法人全体のホームページにて、ご案内や告知等をさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	0	0		個人情報の取扱いに対して入職時に研修を行っており、また、個人情報を外部に持ち出さないように十分注意して管理しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	1	18		マニュアルは策定しておりますが、保護者への案内が不十分な部分がありました。今後は事業所内での提示やSNSまたはホームページにて掲載させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	3	20		防災計画をもとに年2回以上定期的に実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2	1	12		安全計画を周知し、活動環境を構造化して安心して活動が行えるように今後も継続し行えるようにいたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	4	0	10		事故等（怪我等を含む。）が発生した際には、保護者様や関係機関へご連絡をさせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	1	0	0	落ち着いて過ごしている時もあれば時期によっては本人自身が荒れやすい時もあるので。	今後も継続できるようにいたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1	0	0	少々寝不足でもみなみの有る日は機嫌よく過ごしています お休みの日は泣き崩れるくらい楽しみにしています みなみを通る時に写真を撮ってみなみやホープと書ったりしていました。	今後も継続できるようにいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1	2	0	もっと利用したい	支援内容の充実を図り、今後も継続できるようにいたします。